**ПРОТОКОЛ**

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, расположенной на территории Бисертского городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р.п. Бисерть

02.02.2017г. № 01 .

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета - И.А. Ахьямова, Е.В. Востров, Н.А. Братухина, А.В. Коротаев

МУК «ЦКД МБ И СД «ИСКРА» - Ю.И. Ушаков, С.А. Токарева, Ю.В. Темникова, Л.А. Яковлева

ОТСУТСТВОВАЛИ: Член Общественного совета А.И Лазуков

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг МУК «ЦКД МБ И СД «ИСКРА» в 2016 году, представленных Министерством культуры Свердловской области на сайте Министерства в разделе «Общественный совет и независимая оценка качества работы» и подготовка предложений по улучшению качества оказания услуг на 2017 год МУК«ЦКД МБ И СД «ИСКРА».

2. Другие вопросы.

ПО I ВОПРОСУ:

Директор МУК «ЦКД МБ И СД «ИСКРА» Ушаков Ю.И.

- доложил о результатах оценки качества оказания услуг учреждением в 2016 году, проведенного независимым экспертом мониторинга качества услуг, представленных Министерством культуры Свердловской области (материалы прилагаются).

Председатель Общественного совета Ахьямова И.А

- доложила о существующих неточностях на главной странице сайта МУК «ЦКД МБ И СД «ИСКРА», в частности неверного наименования структурных подразделений, в отношении которых проводится независимая оценка, где размещаются анкеты (опросы) для реализации права граждан выразить свое мнение о качестве работы конкретного подразделения.

 Директор МУК «ЦКД МБ И СД «ИСКРА» Ушаков Ю.И.

- проинформировал, что на основании Федерального закона № 256-ФЗ Министерство культуры Свердловской области определено организатором, координатором и функциональным заказчиком работ по проведению независимой оценки в сфере культуры на территории Свердловской области. На данный момент Министерство культуры Свердловской области проинформировано о существующих неточностях.

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

- на основании рассмотренных результатов оценки определить предложения по улучшению качества деятельности МУК «ЦКД МБ И СД «ИСКРА», и направить в администрацию Бисертского городского округа для принятия мер по совершенствованию деятельности учреждения культуры – МУК «ЦКД МБ И СД «ИСКРА» следующие рекомендации:

1. Улучшение информационной открытости;

2. Внедрение новых форм работы, в том числе по патриотической деятельности;

3. Улучшение доступности учреждения для маломобильных групп населения.

ПО 2 ВОПРОСУ (другое):

Члены общественного совета

-выразили мнение о необходимости в дальнейшем участвовать в мониторингах, проводимых Министерством культуры Свердловской области, для сравнения показателей качества услуг по направлениям работы учреждений культуры.

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

- продолжить работу Общественного совета в 2017 году в форме заседаний, без проведения независимой оценки качества услуг в 2017 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Председатель Общественного совета:  |  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ахьямова И.А.  |
| Члены Общественного совета: |  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Востров Е.В.  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Братухина Н.А. |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Коротаев А.В. |
|  |  |  |