

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТР
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ, МУЗЕЙНОЙ, БИБЛИОТЕЧНОЙ И
СПОРТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ИСКРА»
Р.П. БИСЕРТЬ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

13 ноября 2017 г.

№ 7

На основании результатов независимой оценки, проведенной Общественным советом при Министерстве культуры Свердловской области в 2017 году, рекомендаций администрации Бисертского городского округа по совершенствованию деятельности МУК «ЦКД МБ И СД «ИСКРА» (далее – Учреждение),

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы Учреждения и устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2017 году, (прилагается).
2. Согласовать план мероприятий по улучшению качества работы Учреждения и устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2017 году, с Главой Бисертского городского округа.
3. Разместить план мероприятий по улучшению качества работы Учреждения и устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2017 году, на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».
4. Проводить информационно-разъяснительную работу с населением по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг Учреждением в 2018 году.
5. Контроль исполнения данного распоряжения оставляю за собой.

Директор МУК «ЦКД МБ И СД «ИСКРА»



Ю.И. Ушаков

СОГЛАСОВАН:

Глава Бисертского городского
округа

В.С. Суровцева

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУК «ЦКД МБ И СД
«ИСКРА»

Ю.И. Ушаков

План

**мероприятий по улучшению качества работы МУК «ЦКД МБ И СД
«ИСКРА» и устранению недостатков, выявленных по итогам
проведения независимой оценки в 2017 году**

№	Наименование мероприятий	Ответственные исполнители	Срок исполнения	Рекомендации Администрации БГО
1.	Совершенствование сайта учреждения, увеличение доступности получения информации посредством социальных сетей	Водовозов А.Г. Токарева С.А. Темникова Ю.В. Трунина Т.В.	В течение года	Улучшение информационной открытости и доступности
2.	Размещение на сайте учреждения информации о предоставляемых учреждением услугах	Водовозов А.Г. Трунина Т.В.	Постоянно	
3.	Размещение на сайте учреждения о ежемесячных планируемых мероприятиях, и творческих отчетах о проведении	Водовозов А.Г. Токарева С.А. Темникова Ю.В. Трунина Т.В.	ежемесячно	
4.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Токарева С.А. Руководители кружков	В течение года	Внедрение новых форм работы, в том числе по патриотической деятельности
5.	Использование инновационных форм работы структурными подразделениями учреждения	Токарева С.А. Темникова Ю.В. Трунина Т.В.	В течение года	
6.	Организация работы по патриотической деятельности в учреждении	Трунина Т.В.	Постоянно	
7.	Организация парковочных мест для велосипедов и автомобилей	Ряпасова Ю.А.	Январь 2018	

8.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса	Токарева С.А. Ряпасова Ю.А. Трунина Т.В. Темникова Ю.В.	Постоянно	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья
9.	Организация комфортного пребывания посетителей в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Ряпасова Ю.А. Токарева С.А. Темникова Ю.В. Трунина Т.В.	Постоянно	
10.	Размещение информации о возможности заказа такси, контактов администраторов для оказания помощи инвалидам на территории учреждения	Шевела О.А. Токарева С.А. Темникова Ю.В. Трунина Т.В.	Январь 2018	
11.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала учреждения	Ушаков Ю.И. Токарева С.А. Темникова Ю.В. Трунина Т.В.	Постоянно	Осуществление оценки удовлетворённости потребителей качеством оказания услуг
12.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы учреждения	Ушаков Ю.И.	В течение года	
13.	Проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения учреждения	Ушаков Ю.И. Ряпасова Ю.А. Токарева С.А. Темникова Ю.В. Трунина Т.В.	постоянно	
14.	Проведение мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством оказания услуг методом анкетирования посетителей учреждения	Токарева С.А. Темникова Ю.В. Трунина Т.В.	При проведении мер-ий	