



(подпись)

(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной и спортивной деятельности «Искра» пгт.Бисерть

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности организации. Сайт организации подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов	В течение года, с периодичностью 2 раза в неделю	Ушаков Юрий Иванович, директор		
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение информации, размещаемой на информационных стендах в соответствие с перечнем, содержащимся в нормативных правовых актах	В течение года	Ушаков Юрий Иванович, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение территорий, прилегающих к структурным подразделениям учреждения культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием расширенных дверных проемов; - наличием кнопки вызова.	В течение года	Ушаков Юрий Иванович, директор		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной и звуковой информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	В течение года	Ушаков Юрий Иванович, директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучить обращения граждан по вопросу доступности услуг для инвалидов, выявить критерии, по которым респонденты дают свою оценку и улучшить условия оказываемых услуг.	В течение года	Ушаков Юрий Иванович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".